

Regulamin Ośrodka Wypoczynkowego "Domki Ogrodzieniec"

1. Postanowienia ogólne 📄

- 1.1. Regulamin określa zasady pobytu i korzystania z usług Ośrodka Wypoczynkowego "Domki Ogrodzieniec".
- 1.2. Dokonanie rezerwacji i opłacenie pobytu jest równoznaczne z akceptacją regulaminu.
- 1.3. Osoby przebywające na terenie ośrodka zobowiązane są do przestrzegania niniejszego regulaminu oraz zasad współżycia społecznego.

2. Rezerwacja i meldunek 📄

- 2.1. Rezerwacji można dokonać telefonicznie, mailowo (na adres: rezerwacja@domkiogrodzieniec.pl) lub poprzez stronę internetową.
- 2.2. Gwarancją dokonania rezerwacji jest wpłacenie bezzwrotnego zadatku w wysokości 30% całości zamówienia w terminie do 7 dni.
- 2.3. Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłata zadatku w wysokości ustalonej przez ośrodek.
- 2.4. Doba hotelowa trwa od godz. 15:00 w dniu przyjazdu do godz. 11:00 w dniu wyjazdu 🕒.
- 2.5. Goście zobowiązani są do okazania dokumentu tożsamości przy meldunku.
- 2.6. W wybranych przypadkach ośrodek może pobierać kaucję zwrotną na poczet ewentualnych szkód wyrządzonych przez Gości. Kaucja nie jest pobierana od rodzin.

3. Zasady pobytu 🚫

- 3.1. Na terenie ośrodka obowiązuje cisza nocna w godzinach 22:00 – 7:00.
- 3.2. Goście zobowiązani są do dbania o czystość domków, apartamentów oraz pokoi.
- 3.3. W domkach i pokojach obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz używania otwartego ognia 🚫. W przypadku naruszenia zakazu palenia, gość zostanie obciążony karą porządkową w wysokości 500 zł.
- 3.4. Zwierzęta są akceptowane po wcześniejszym uzgodnieniu z recepcją i zgodnie z obowiązującymi zasadami. Pobyt zwierząt wiąże się z dodatkową opłatą, której wysokość ustalana jest indywidualnie 🐾.
- 3.5. Goście odpowiadają za wszelkie szkody wyrządzone na terenie ośrodka i zobowiązani są do ich naprawienia lub pokrycia kosztów naprawy.

4. Organizacja imprez i animacji 🎉

- 4.1. Ośrodek organizuje imprezy okolicznościowe oraz firmowe w sali biesiadnej.
- 4.2. Rezerwacja sali na imprezę wymaga wcześniejszego ustalenia szczegółów i wpłaty zadatku.
- 4.3. Organizacja wydarzeń z użyciem nagłośnienia oraz muzyki na żywo 🎤 wymaga zgody ośrodka i dostosowania się do zasad ciszy nocnej.
- 4.4. W ramach ośrodka prowadzone są animacje w wiosce indiańskiej 🏡, skierowane do szkół, przedszkoli oraz grup zorganizowanych. Oferta obejmuje zajęcia tematyczne, warsztaty oraz interaktywne zabawy edukacyjne.

5. Zasady bezpieczeństwa ⚠️

5.1. Dzieci przebywające na terenie ośrodka powinny znajdować się pod opieką dorosłych.

5.2. Korzystanie z infrastruktury ośrodka, w tym placu zabaw, wioski indiańskiej oraz innych urządzeń, odbywa się na własną odpowiedzialność.

5.3. Dzieci mogą korzystać z wioski indiańskiej, placu zabaw przy domkach drewnianych. Goście są zobowiązani do nadzorowania dzieci w tych miejscach 🧸.

5.4. Goście proszeni są, aby dzieci nie przebywały w pobliżu domu mieszkalnego na posesji, dla zapewnienia ich bezpieczeństwa.

6. Odpowiedzialność ośrodka 📁

6.1. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez Gości w domkach, apartamentach oraz pokojach.

6.2. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez siły wyższe (np. burze, wichury, pożary).

7. Ochrona danych osobowych (RODO) 🛡️

7.1. Administratorem danych osobowych Gości jest Ośrodek Wypoczynkowy "Domki Ogrodzieniec".

7.2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji usług noclegowych, rezerwacji oraz zapewnienia bezpieczeństwa na terenie obiektu.

7.3. Dane Gości mogą być przechowywane przez okres niezbędny do realizacji usługi oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

7.4. Goście mają prawo do wglądu w swoje dane, ich poprawiania, żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.

7.5. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych dostępne są w Polityce Prywatności, która znajduje się na stronie internetowej ośrodka:

www.domkiogrodzieniec.pl.

8. Anulowanie rezerwacji ❌

8.1. Gwarancją dokonania rezerwacji jest wpłacenie bezzwrotnego zadatku w wysokości 30% całości zamówienia w terminie do 7 dni.

8.2. Bezzwrotny zadek oznacza, że w przypadku anulowania rezerwacji Gość traci wpłaconą kwotę, która nie podlega zwrotowi.

9. Postanowienia końcowe ⚖️

9.1. Nieprzestrzeganie regulaminu może skutkować natychmiastowym zakończeniem pobytu bez zwrotu kosztów.

9.2. Wszelkie spory rozstrzygane będą polubownie, a w przypadku braku porozumienia na drodze prawnej.

9.3. Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania i może być aktualizowany według potrzeb ośrodka.